

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスSORA
------	----------------

公表日 令和 8 年 4 月 27 日

利用児童数 令和8年4月1日時点 17人

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			2	利用者の人数を知らないで適切かどうかは、わかりかねます。	契約時に定員約10名で3対1もしくは個々につく場合や人員配置の説明もしている
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			1		
保護者 への 説明 等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	2	2	療育内容は、いつも丁寧に説明頂いております	今後も療育活動についての事や月刊誌にも「ちょっと一言」などのアドバイスも継続して行っています。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1		1	よく見て頂いている印象です	連絡帳でのやり取りやlineを使っているやり取りで状況の変化は必ずお伝えできるようにしています。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1				
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1				
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1				
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		1	いつも、くじら号（通信）を楽しみにしています。	楽しみにしてもらっていると言うコメントは今後の励みになります

	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		
非常時等の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1		
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1			玄関のカギを開けてほしい	玄関の施錠に関しては、事業所内で拘束すると言う環境になってしまうので教えてください。緊急避難の場合も踏まえています
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	12			1		
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1		1	・いつも帰りたいモード発動させてすみません。 ・楽しく行けてます。ありがとうございます。	家庭での過ごし方が何より大好きなので学校で頑張る終わりのスイッチになってしまうのは仕方ないです。飽きないように活動を考えていきます。
	27	事業所の支援に満足していますか。	11	1		1	色々な面でご支援頂き、心強いです。これからもよろしくお願いします。	大変励みになるお言葉頂き感謝致します。今後も利用者様の将来の姿を描きながら活動に取り組んでいきます。