

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスSORA

公表日 令和7年4月20日

利用児童数

17人

回収数 16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				特になし	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16				特になし	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				特になし	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				特になし	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			・専門性があるかどうかはわからないが十分な支援は受けていると思います。 ・まだ言葉が出ていないのでどうしたら理解して行動に移せるかもわからない	支援計画の中で取り組んでいることを保護者様と共通認識できるようにしつつ積極的にアドバイスも行う
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				特になし	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1			特になし	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16				特になし	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				特になし	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		1	特になし	
保護者 への 説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				特になし	
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				特になし	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等行える交流の機会を設けてほしいですか。	11	3		2	年1回ぐらいで設けてほしいです	以前何度か保護者交流のイベントを実施したが参加者数が少なかった為中止したが今年度から取り組みを検討します
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16				特になし	
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1			特になし	
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			特になし	
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1			特になし	
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1			特になし	
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			1	特になし	

非常時等の対応	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		1	特になし	
	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			特になし	
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			特になし	
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			特になし	
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	15		1	特になし	
満足度	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	15		1	特になし	
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1		とても満足しています	一人でも満足度が上がるように活動の内容に工夫していく
	27	事業所の支援に満足していますか。	15		1	子供の満足度が私の満足度なので、言葉で伝えてもらってわかるのかなと思います	利用者様に満足してもらえと言うより安心して利用して頂けることが満足度に繋がると思っています。